

# UBYTOVACÍ ŘÁD HOLIDAY RESORTU LOSINKA

## pro dětské skupinové akce – školy v přírodě, dětské tábory, atd.



1. Resort je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášené osoby uvedené na skupinovém seznamu účastníků dětského pobytu a zaručuje služby odpovídající dané kategorii resortu.
2. Za účelem řádného přihlášení předkládá vedoucí skupiny dětí při příjezdu do resortu příslušnému pracovníku resortu jmenný seznam účastníků akce.
3. Má-li skupina potvrzeno ubytování v určitém typu pokojů, apartmánů, chatků, atd., je mu účtována odpovídající cena i v případě, že bude ubytován v jiném typu ubytovací kapacity odpovídající nebo vyšší kategorie, a nebudou všechna lůžka obsazena.
4. V odůvodněných případech, po projednání s vedoucí skupiny dětí, může resort nabídnout i jiný typ ubytování, než bylo původně sjednáno. Resort v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky
5. Pultové ceny ubytování a jednotlivých služeb jsou k dispozici v recepci resortu a na webových stránkách [www.losinka.cz](http://www.losinka.cz).
6. Resort si vyhrazuje právo neubytovat dítě u dětské skupinové akce, které nemá k dispozici platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci. Jelikož se jedná o zásadní porušení povinností ze strany účastníka pobytu, nemá resort povinnost náhrady vzniklé škody, ani náhrady za nečerpané, předem zaplacené, služby daného pobytu. Takto vyloučený účastník pobytu může v pobytu pokračovat později, pokud si zajistí platný posudek od svého obvodního pediatra.
7. Resort si vyhrazuje právo neubytovat dítě u dětské skupinové akce, u kterého byly zjištěny vši, nebo zárodky vši, tzv. hnidy. Jelikož se jedná o zásadní porušení povinností ze strany účastníka pobytu, nemá resort povinnost náhrady vzniklé škody, ani náhrady za nečerpané, předem zaplacené, služby daného pobytu. Takto vyloučený účastník pobytu může v pobytu pokračovat později, pokud si zajistí likvidaci vši nebo hnid, což prokáže písemným potvrzením obvodního pediatra.
8. Není-li potvrzeno jinak, jsou skupině dětí rezervovány ubytovací kapacity do 18.00 hodin dne plánovaného příjezdu.
9. Ubytované osoby mohou přijímat návštěvy na ubytovací kapacitě v době od 8.00 do 22.00 hodin, a však pouze po zapsání do knihy návštěv.
10. Při onemocnění nebo zranění účastníka pobytu zajišťuje resort kontakt k poskytnutí lékařské pomoci, eventuelně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí účastník pobytu.
11. V den příjezdu jsou ubytovací kapacity skupině k dispozici od 14.00 hodin. V den odjezdu je skupina povinna ubytovací kapacitu odevzdat nejpozději do 10.00 hod.
12. Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd lze objednat za cenu 20% ceny ubytování, není-li s resortem dohodnuto jinak.
13. Ubytování účastníci dětského pobytu nejsou oprávněni přemísťovat žádné zařízení a provádět zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji.
14. Z bezpečnostních důvodů může ubytovaný účastník používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně a dále notebooky a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
15. Ubytování účastníci jsou oprávněni využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wi-fi free.
16. Děti do 9 let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na ubytovací kapacitě, ani v ostatních prostorech resortu.
17. Z bezpečnostních důvodů a na ochranu všech ubytovaných hostů je na budovách a dalších veřejných prostranstvích resortu instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti.
18. Po celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
19. Se souhlasem resortu mohou být se skupinou ubytování i psi a jiná drobná zvířata hosta, a to za předpokladu, že je zvíře zdravé a během pobytu není na obtíž a neruší ostatní ubytované hosty a host si po svém zvířeti uklidí exkrementy. Cena za pobyt zvířat se účtuje dle platného ceníku. Škody způsobené zvířetem je povinen uhradit majitel zvířete (nebo jeho momentální držitel).
20. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. jsou ubytovaní hosté povinni dodržovat noční klid.
21. Případné stížnosti a závady na straně resortu se řeší Reklamačním řádem. Stížnost je nutné uplatnit ihned a především písemnou formou.
22. Za klenoty, peníze a jiné cenné věci resort neodpovídá, pokud nebyly uloženy v resortovém trezoru umístěném na recepci resortu.
23. Parkování pro ubytované hosty je zajištěno v rámci areálu resortu na vyznačených stáních. Nejedná se o hlídané parkoviště, resort neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
24. Účastník skupiny je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností podle tohoto řádu. V případě, že jej poruší, má resort právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit účastníkovi případné škody nebo nevyčerpané služby pobytu.
25. Účastník pobytu je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz resortu a chování skupiny dětí, zejména v souvislosti s bezpečností těchto dětí a dalších hostů, hygienickými a požárními předpisy.
26. Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy resortu.
27. Vedení resortu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení resortového provozu, které, prosíme, sdělte naší recepci.

*Přejeme Vám příjemný pobyt.*

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1.1.2014

Losinka servis, s.r.o., IČ: 01562096

Jan Zemek, resort manažer