

UBYTOVACÍ ŘÁD HOLIDAY RESORTU LOSINKA



1. Resort je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášené hosty a zaručuje služby odpovídající dané kategorii resortu.
2. Resort je nekuřácký, včetně všech přilehlých prostor. Místa určená ke kouření jsou vyznačena.
3. Za účelem řádného přihlášení předkládá host při příjezdu do resortu příslušnému pracovníku resortu platný cestovní pas nebo jiný doklad o své totožnosti.
4. V případě, že host odmítne předložit osobní doklad, resort mu není povinen poskytnout ubytování. Za ubytování a poskytnuté služby host platí v den příjezdu hotově nebo kreditní kartou. Platba na fakturu je možná pouze na základě předchozí dohody, je-li předem zaslána objednávka a zaplacená záloha. Resort akceptuje platbu voucherem resortem uznávaným cestovní kanceláře nebo jiným uznávaným voucherem. Voucher je host povinen resortu předložit při přihlášení.
5. Má-li host potvrzeno ubytování v určitém typu pokoje, je mu účtována odpovídající cena i v případě, že bude ubytován v jiném typu pokoje odpovídající nebo vyšší kategorie, a nebudou všechna lůžka obsazena.
6. V odůvodněných případech, po projednání s hostem, může resort nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Resort v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky
7. Pultové ceny ubytování a jednotlivých služeb jsou k dispozici v recepci resortu a na webových stránkách www.losinka.cz.
8. Není-li potvrzeno jinak, je každému hostu rezervován pokoj do 18.00 hodin dne plánovaného příjezdu.
9. Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je resort oprávněn odmítnout jeho ubytování.
10. Host může přijímat návštěvy na pokoji v době od 8.00 do 22.00 hodin, a však pouze po zapsání do knihy návštěv.
11. Při onemocnění nebo zranění hosta zajišťuje resort poskytnutí lékařské pomoci, eventuelně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.
12. V den příjezdu je pokoj hostu k dispozici od 14.00 hodin. V den odjezdu je host povinen pokoj odevzdat do 10.00 hod.
13. Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd lze objednat za cenu 30% ceny ubytování pro individuální klientelu, není-li s resortem dohodnuto jinak.
14. Resortovní hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádné zařízení a provádět zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji.
15. Z bezpečnostních důvodů může host používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojky, masážní strojky apod.) a dále notebooky a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
16. Resortovní hosté jsou oprávněni využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wi-fi free.
17. Děti do 9 let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji, ani v ostatních prostorech resortu.
18. Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů je na budovách a dalších veřejných prostranstvích resortu instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti.
19. Po celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
20. Se souhlasem resortu mohou být spolu s hostem ubytování i psi a jiná drobná zvířata hosta, a to za předpokladu, že je zvíře zdravé a během pobytu není na obtíž a neruší ostatní ubytované hosty a host si po svém zvířeti uklidí exkrementy. Cena za pobyt zvířat se účtuje dle platného ceníku. Škody způsobené zvířetem je povinen uhradit host.
21. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. jsou resortovní hosté povinni dodržovat noční klid.
22. Případné stížnosti a závady na straně resortu se řeší Reklamačním řádem. Stížnost je nutné uplatnit ihned a především písemnou formou.
23. Za klentoty, peníze a jiné cenné věci resort neodpovídá, pokud nebyly uloženy v resortovém trezoru.
24. Parkování pro resortové hosty je zajištěno v rámci areálu resortu na vyznačených stáních. Nejedná se o hlídané parkoviště, resort neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
25. Ubytováním v resortu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností podle tohoto řádu. V případě, že jej poruší, má resort právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.
26. Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz resortu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.
27. Právní vztahy jakož i další záležitosti vyslovené neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy resortu.
28. Vedení resortu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení resortového provozu, které, prosíme, sdělte naší recepci.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1.1.2015

Losinka servis, s.r.o., IČ: 01562096

Ing. Jaroslav Pulicar, MBA