

Všeobecné podmínky pobytu (VPP)

Smlouva („potvrzení o rezervaci“ nebo „rezervační smlouva“ nebo „závazná přihláška“) se uzavírá mezi provozovatelem Holiday resortu Losinka, společností Losinka servis, s. r. o. (dále jen HRL) a objednatel. Smlouva může být uzavřena přímo s HRL nebo prostřednictvím obchodního zástupce (prodejce) anebo elektronickou cestou přes smluvní prodejní elektronické portály. Objednatel je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost prodejce uzavírat smlouvy jménem HRL, pro kterou je pobyt zprostředkován.

1. Změna podmínek smlouvy

Ze strany HRL:

Je-li HRL nucen z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout objednateli změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny pobytu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li HRL změnu smlouvy, má objednatel právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy souhlasit nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud objednatel ve lhůtě určené HRL, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy objednateli, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

Ze strany objednatele:

Před zahájením pobytu může objednatel písemně oznámit HRL, že se pobytu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává objednatel. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového objednatele, že souhlasí s uzavřenou smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě nákladů spojených s překnihováním. Za změnu účastníka pobytu bude objednateli účtován manipulační poplatek ve výši max. 300 Kč (netýká se otevřených poukazů / voucherů / kuponů).

2. Odstoupení od smlouvy

Ze strany HRL:

HRL může před zahájením pobytu od smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení pobytu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti objednatel.

Odstoupí-li HRL od smlouvy před zahájením pobytu z důvodu porušení povinnosti objednatel, je objednatel povinen zaplatit HRL níže stanovené odstupné a HRL je povinna vrátit objednateli vše, co od něj obdržela na úhradu ceny pobytu podle zrušené smlouvy.

Odstoupí-li HRL od smlouvy z důvodu zrušení pobytu před jeho zahájením, má objednatel právo požadovat, aby mu HRL na základě nové smlouvy poskytla jiný pobyt odpovídající původní smlouvě, může-li HRL takový pobyt nabídnout.

HRL se může zprostit odpovědnosti za škodu nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení pobytu došlo v důsledku neodvratitelné události, které nemohl HRL zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

Ze strany objednatele:

Zákazník může odstoupit od běžné rezervační smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupí-li zákazník od smlouvy na základě nesouhlasu se změnou smlouvy, kterou navrhla HRL z objektivních důvodů, má objednatel právo požadovat, aby mu HRL na základě nové smlouvy poskytla jiný pobyt odpovídající původní smlouvě, může-li HRL takový pobyt nabídnout.

Odstoupí-li objednatel od smlouvy svolením, je objednatel povinen zaplatit HRL níže stanovené odstupné a HRL je povinna vrátit objednateli vše, co od něj obdržela na úhradu ceny pobytu podle zrušené smlouvy. Při vrácení prostředků zaplacených objednatel na úhradu ceny pobytu započítá HRL svůj nárok na odstupné proti nároku objednatel a vyplatí mu rozdíl.

Je-li důvodem odstoupení objednatel od smlouvy porušení povinnosti HRL stanovené smlouvou nebo zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy v případě, že objednatel nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je HRL povinna bez zbytečného odkladu vrátit objednateli vše, co od něho obdržela na úhradu ceny pobytu podle zrušené smlouvy, aniž by byl objednatel povinen platit HRL odstupné.

Společná ustanovení:

Při uzavření nové smlouvy se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní smlouvy považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového pobytu nižší, než již uskutečněné platby, je HRL povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu objednateli vrátit.

3. Zakoupení a rezervace pobytu na základě otevřeného poukazu (slevového či jiného kuponu)

Poukazy (kupon) se vydávají pouze ve speciálních marketingových podpůrných akcích, přičemž poukaz lze dle zákona stornovat pouze ve lhůtě do 14 dnů od jeho zakoupení. Po této lhůtě poukazy nelze stornovat. Lze je pouze vyčerpat nebo nechat propadnout. Držitel otevřeného poukazu (poukaz zakoupený od HRL, jejího prodejce nebo elektronickou cestou na jakémkoliv internetovém portálu), který je platný pro určitě (na poukazu uvedeně) období, má možnost si písemně rezervovat požadovaný termín pobytu, dle aktuálního stavu obsazenosti HRL. Písemným potvrzením termínu pobytu ze strany HRL se tak automaticky uzavírá rezervační smlouva mezi HRL a objednatel a objednatel souhlasí s těmito VPP, které jsou běžně veřejně dostupné na internetové prezentaci HRL www.losinka.cz. Termín pobytu se tímto potvrzením stává pro obě strany závazný. V případě změny tohoto

termínu se postupuje dle těchto VPP. Pokud je změna termínu provedena v období delším jak 30 dnů před nástupem na pobyt, je objednateli účtován pouze manipulační poplatek ve výši 100 Kč/rezervace. Pokud je období kratší jak 30 dnů včetně, je výše poplatku následující:

30 dní až 20 dní před nástupem služeb	- 30% z celkové ceny objednaných služeb
19 dní až 10 dní před nástupem služeb	- 50% z celkové ceny objednaných služeb
9 dní až 5 dní před nástupem služeb	- 80% z celkové ceny objednaných služeb
4 dny a méně před nástupem služeb	- termín nelze měnit

4. Odstupné

V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost objednatel uhradit HRL odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě, do počátku pobytu.

Výše odstupného za každou osobu činí:

41 dní a více před sjednaným termínem zahájení čerpání služeb	- 10% z celkové ceny objednaných služeb
40 dní až 20 dní	- 30% z celkové ceny objednaných služeb
19 dní až 10 dní	- 50% z celkové ceny objednaných služeb
9 dní až 5 dní	- 80% z celkové ceny objednaných služeb
4 dny a méně	- 100% z celkové ceny objednaných služeb

Pro skupinové akce mládeže je udělena výjimka a platí následující odstupné:

V případě neúčasti méně než 10% účastníků z objednaného počtu se odstupné neplatí. V případě, že počet nezúčastněných bude v rozmezích 10–30% účastníků z objednaného počtu, platí se odstupné ve výši 10% ceny pobytu za každou nezúčastněnou osobu. V případě neúčasti více než 30% objednaných osob nebo při zrušení celé školní akce se postupuje dle základních podmínek pro odstupné a výjimka pro školní akce se neuděluje. Rovněž není vyloučeno, že se strany v tomto případě dohodnou jinak.

Pro případy výše uvedené povinnosti platit odstupné doporučuje HRL objednateli uzavřít cestovní pojištění, respektive pojištění stornopoplatků, které pak kryje nemalé výdaje spojené právě s úhradou tohoto odstupného v nenadálých situacích.

5. Odpovědnost HRL

Nesplní-li HRL své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo zákona řádně a včas, musí objednatel své nároky z porušení právní povinnosti HRL bez zbytečného odkladu písemně uplatnit u HRL, a to nejpozději do jednoho měsíce od skončení pobytu nebo v případě, že se pobyt neuskutečnil ode dne, kdy měl být pobyt ukončen podle smlouvy, jinak právo zaniká.

HRL se může odpovědnosti za škodu způsobenou HRL před zahájením pobytu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení pobytu došlo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla HRL zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

HRL se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinil a škoda byla způsobena:

- a) zákazníkem,
- b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním pobytu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná,
- c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je HRL povinna poskytnout objednateli v nesnázích rychlou pomoc.

6. Porušení smlouvy v průběhu pobytu

Jestliže po zahájení pobytu HRL neposkytne objednateli služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl pobyt pokračovat.

Pokud nelze pokračování pobytu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě, je HRL povinna vrátit objednateli rozdíl v ceně.

Jestliže opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je objednatel nepřijme, musí HRL bez zbytečného odkladu vrátit objednateli rozdíl v ceně.

7. Závěrečná ustanovení

Objednatel uzavřením smlouvy (podpisem potvrzení o rezervaci nebo elektronickým nákupem pobytu, popřípadě slevového kuponu, na jakémkoliv internetovém portálu) potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem a cenou objednaných služeb a s všeobecnými podmínkami pobytu. Objednatel bere na vědomí, že všeobecné podmínky pobytu jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to i jménem všech účastníků pobytu. Objednatel je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů. Tyto všeobecné podmínky pobytu jsou rovněž zveřejněny na internetové prezentaci HRL a jsou běžně dostupné. Objednatel souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem číslo 101/2000Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby společnosti Losinka servis, s.r.o. a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu objednateli. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu §5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených v této smlouvě. Verze: 150101